1. Usability ~ Эргономика пользовательского взаимодействия, интерактивность, удобство использования

2. Learnability ~ Удобство освоения правил использования системы.

3. Visibility ~ Наглядность

4. Efficiency ~ Эффективность решения пользовательских задач

5. Errors

6. User-centered design ~ Ориентированность на пользователя

Возможны 2 подхода проектирования UI:

1. Компьютерно-центрированный

2. Человеко-центрированный

Задача ориентировать интерфейс на пользователя возлагается целиком на разработчика компьютерных систем.